



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

Istituto Comprensivo "Maria Montessori"

Via dei Volsci,12 – 04019 Terracina (LT) - ☎ 0773.703957, fax 0773701590

C.F.: 80005970597 – Cod. Mecc.: LTIC82900C

ltic82900c@pec.istruzione.it – ltic82900c@istruzione.it

www.icmontessoriterracina.gov.it

Corso di formazione "Didattica per competenze e Prove Invalsi"

ANALISI DATI QUESTIONARI CUSTOMER SATISFACTION

PREMESSA

Dei 58 partecipanti solo 52 hanno consegnato il questionario conclusivo, in quanto nell'ultimo giorno di corso sono stati registrati 8 assenti; due di questi, avendo comunicato la propria assenza in occasione del primo incontro, hanno consegnato il questionario al termine del secondo incontro.

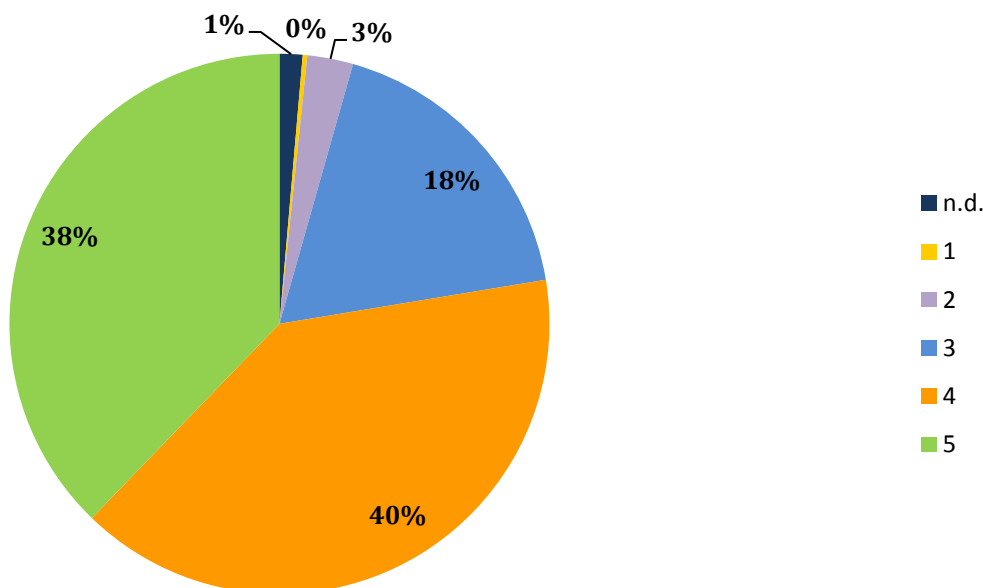
La presente analisi, pertanto, tiene conto dei 52 questionari compilati e presenti agli atti dell'Istituto.

CRITERI DI VALUTAZIONE

n.d.=non dato	1=insufficiente	2=scarso	3=sufficiente	4=buono	5=ottimo
---------------	-----------------	----------	---------------	---------	----------

ANALISI COMPLESSIVA DELLE RISPOSTE - GRAFICO

% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
1%	0%	3%	18%	40%	38%	1%	0%	3%	18%	40%	38%	1%	0%



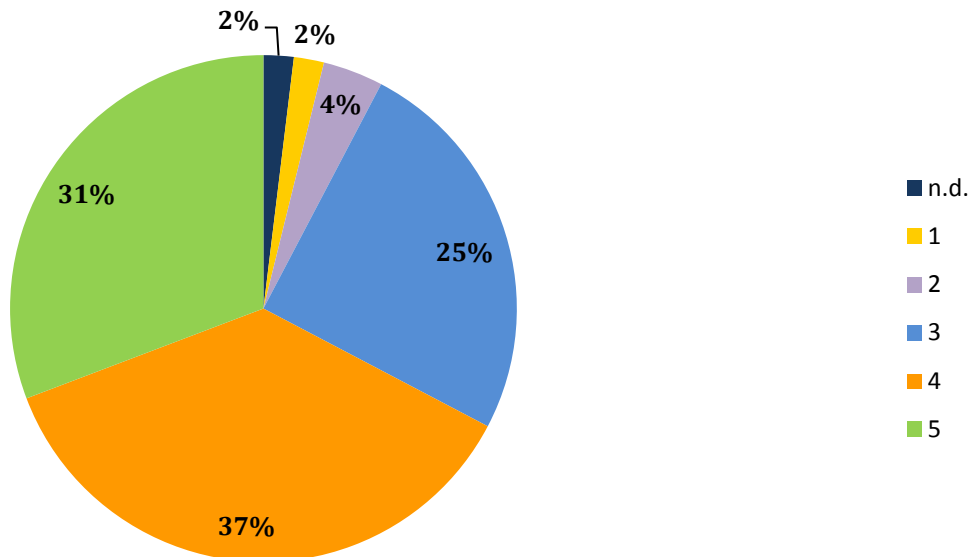
ANALISI COMPLESSIVA DELLE RISPOSTE - PERCENTUALI

N.	Domande	% ITA + MAT						TOT
		n.d.	1	2	3	4	5	
1	Ritiene che gli obiettivi del Corso di formazione siano stati definiti in modo adeguato e comprensibile?	2%	2%	4%	25%	37%	31%	100%
2	Ritiene che il lavoro svolto nel Corso di formazione sia stato coerente con le sue aspettative?	2%	0%	8%	31%	33%	27%	100%
3	In quale misura il Corso di formazione ha contribuito ad arricchire le sue conoscenze?	2%	0%	4%	29%	37%	29%	100%
4	Durante il corso lo scambio comunicativo tra formatori è stato soddisfacente?	4%	0%	0%	15%	37%	44%	100%
5	Durante il corso il "clima" dei gruppi di lavoro ha rivelato interesse e partecipazione?	2%	0%	0%	12%	46%	40%	100%
6	Come valuti l'adeguatezza del Corso di formazione rispetto ai seguenti aspetti:							
	a. Coerenza del percorso rispetto agli obiettivi iniziali del Corso di formazione	8%	0%	10%	17%	35%	31%	100%
	b. Contenuti e materiali didattici	0%	0%	2%	21%	42%	35%	100%
	c. Attrezzature e spazi resi disponibili dall'Istituto per lo svolgimento delle attività	0%	0%	2%	31%	44%	23%	100%
7	Come valuta i formatori intervenuti rispetto a:							
	a. Chiarezza espositiva del relatore	0%	0%	2%	10%	35%	54%	100%
	b. Capacità del formatore di gestire il gruppo di lavoro	0%	0%	2%	6%	35%	58%	100%
8	Come valuta globalmente l'organizzazione del Corso di formazione:							
	a. Accoglienza da parte dell'Istituto	0%	0%	0%	6%	40%	54%	100%
	b. Coordinamento dei gruppi di lavoro	0%	0%	0%	12%	54%	35%	100%
	c. Organizzazione dei tempi nei gruppi di lavoro	0%	0%	2%	15%	52%	31%	100%
	d. Materiali forniti	0%	2%	4%	23%	33%	38%	100%

ANALISI DETTAGLIATA DELLE RISPOSTE

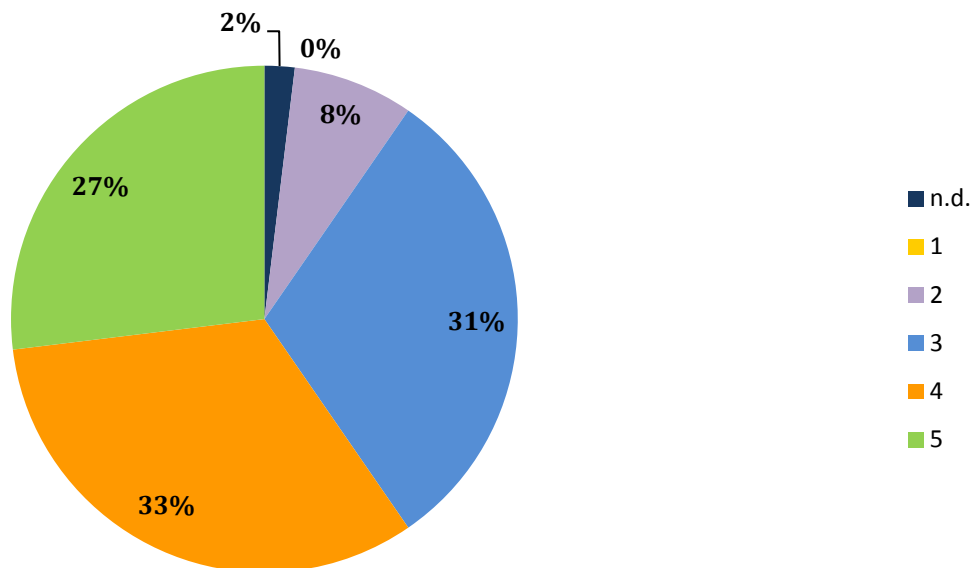
1. Ritiene che gli obiettivi del Corso di formazione siano stati definiti in modo adeguato e comprensibile?

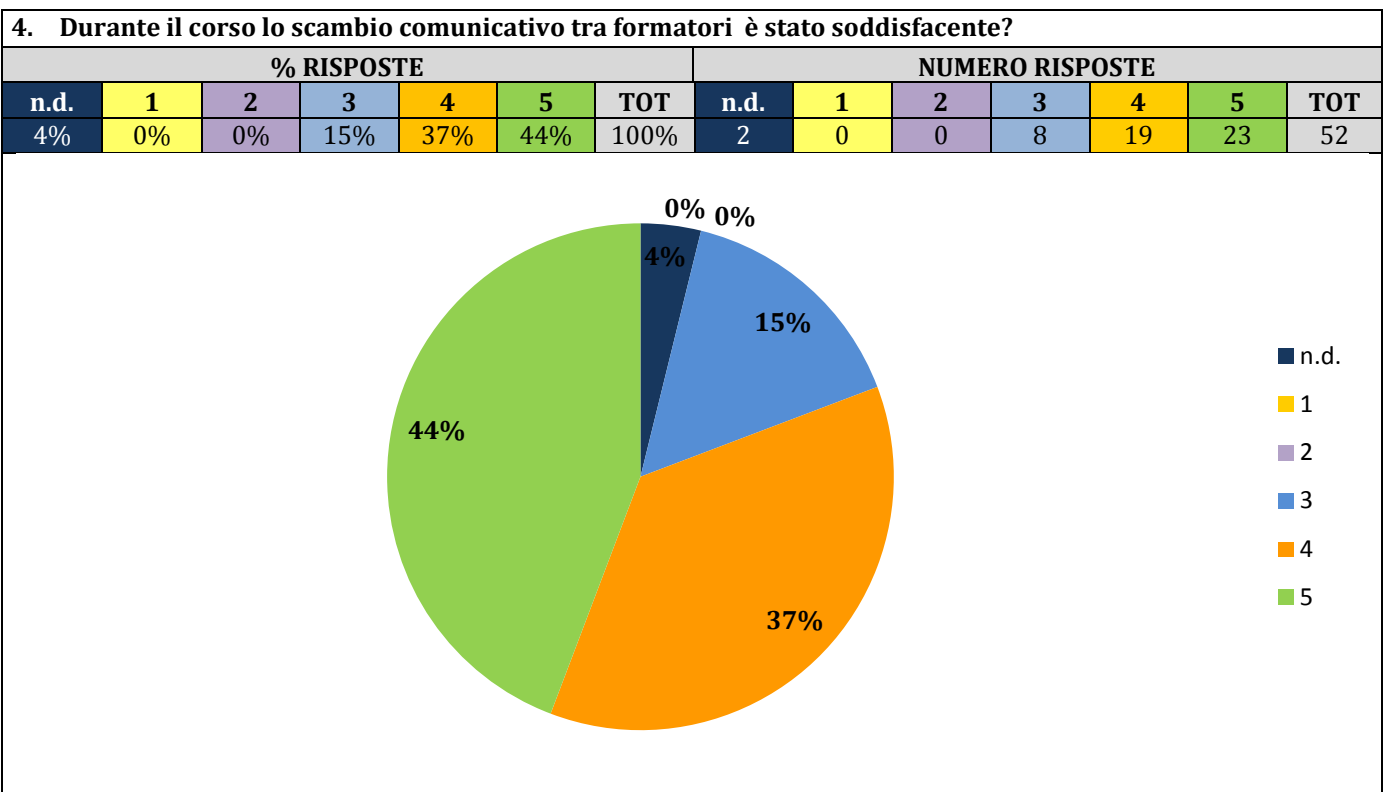
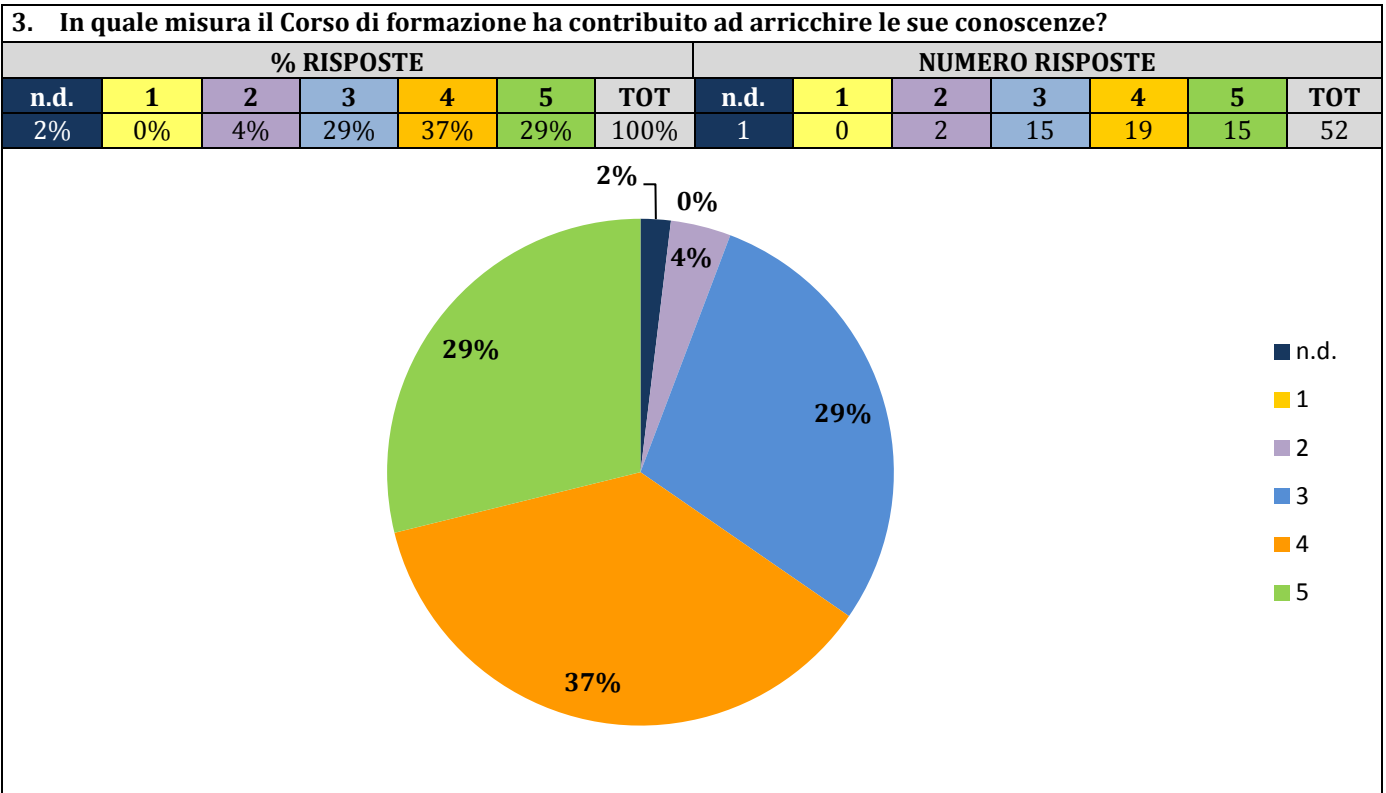
% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
2%	2%	4%	25%	37%	31%	100%	1	1	2	13	19	16	52



2. Ritiene che il lavoro svolto nel Corso di formazione sia stato coerente con le sue aspettative?

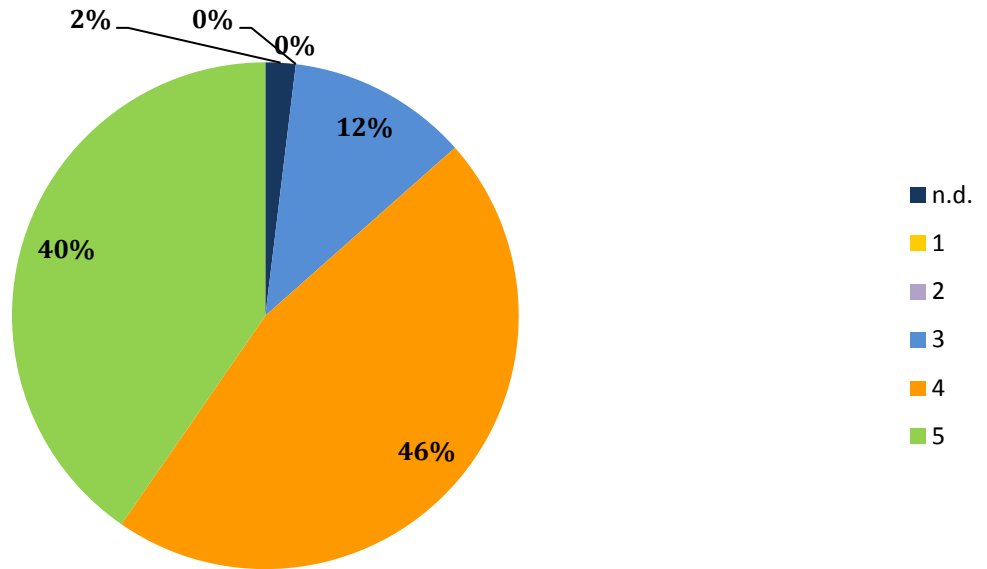
% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
2%	0%	8%	31%	33%	27%	100%	1	0	4	16	17	14	52





5. Durante il corso il "clima" dei gruppi di lavoro ha rivelato interesse e partecipazione?

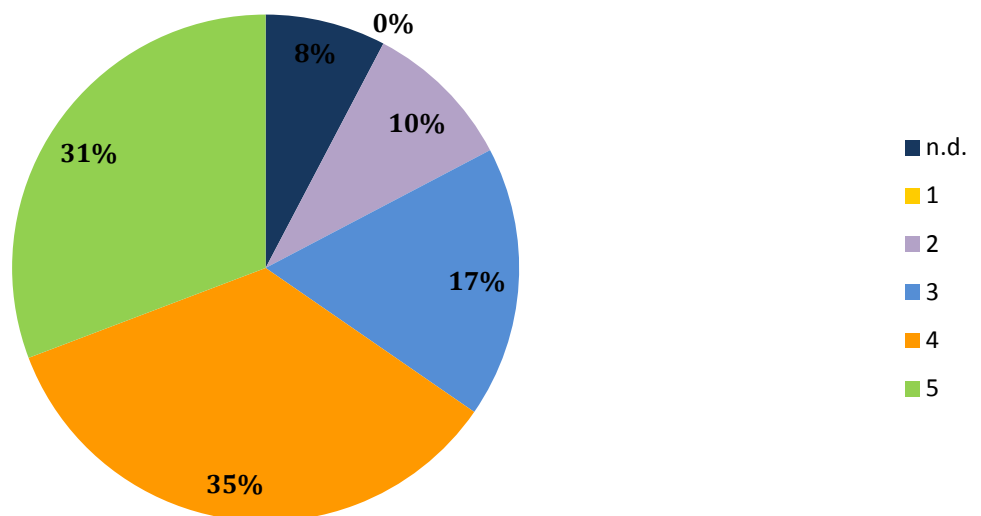
% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
2%	0%	0%	12%	46%	40%	100%	1	0	0	6	24	21	52



6. Come valuti l'adeguatezza del Corso di formazione rispetto ai seguenti aspetti:

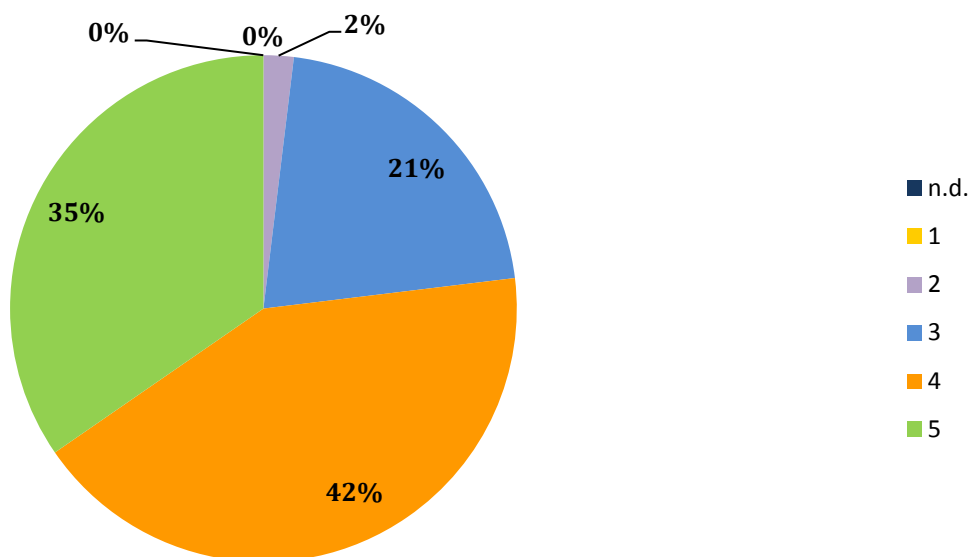
a. Coerenza del percorso rispetto agli obiettivi iniziali del Corso di formazione

% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
8%	0%	10%	17%	35%	31%	100%	4	0	5	9	18	16	52



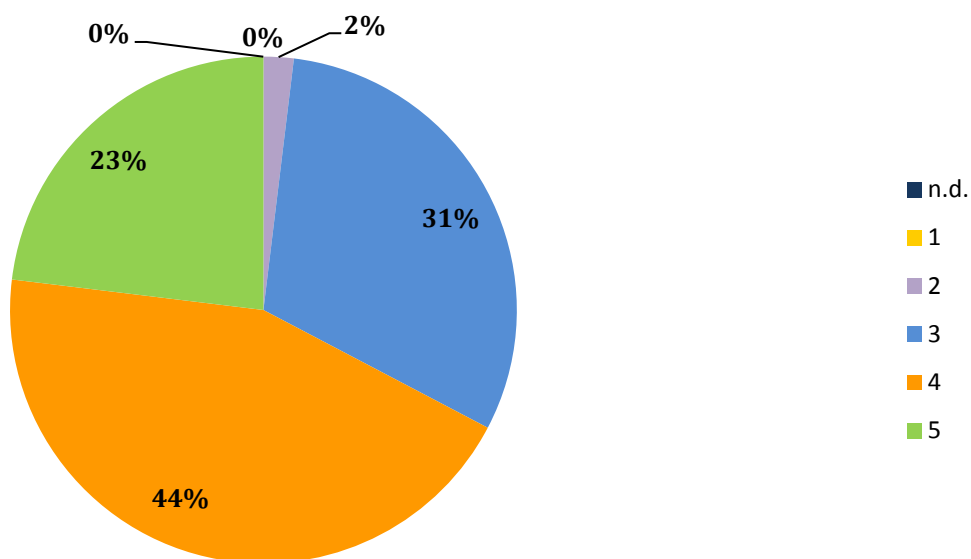
**6. Come valuti l'adeguatezza del Corso di formazione rispetto ai seguenti aspetti:
b. Contenuti e materiali didattici**

% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
0%	0%	2%	21%	42%	35%	100%	0	0	1	11	22	18	52



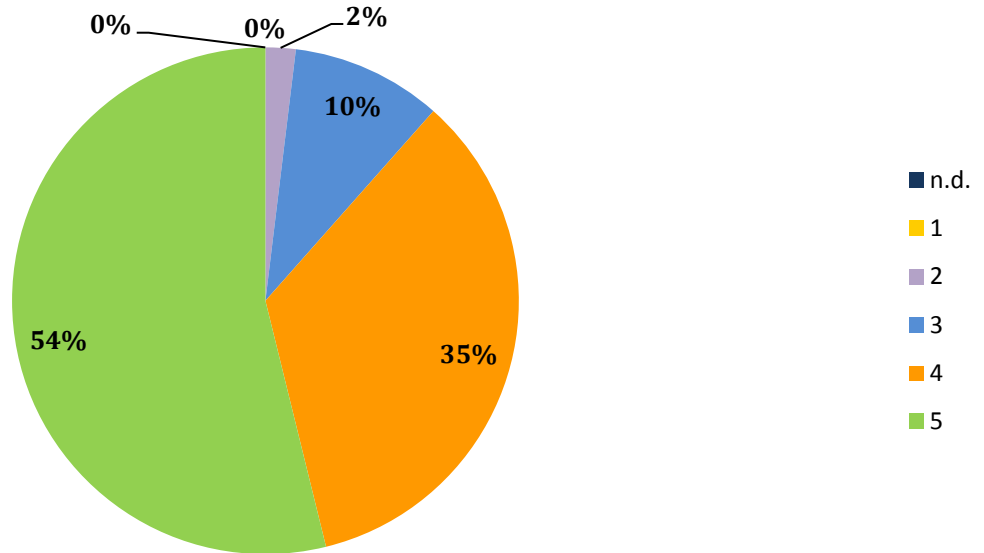
**6. Come valuti l'adeguatezza del Corso di formazione rispetto ai seguenti aspetti:
c. Attrezzature e spazi resi disponibili dall'Istituto per lo svolgimento delle attività**

% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
0%	0%	2%	31%	44%	23%	100%	0	0	1	16	23	12	52



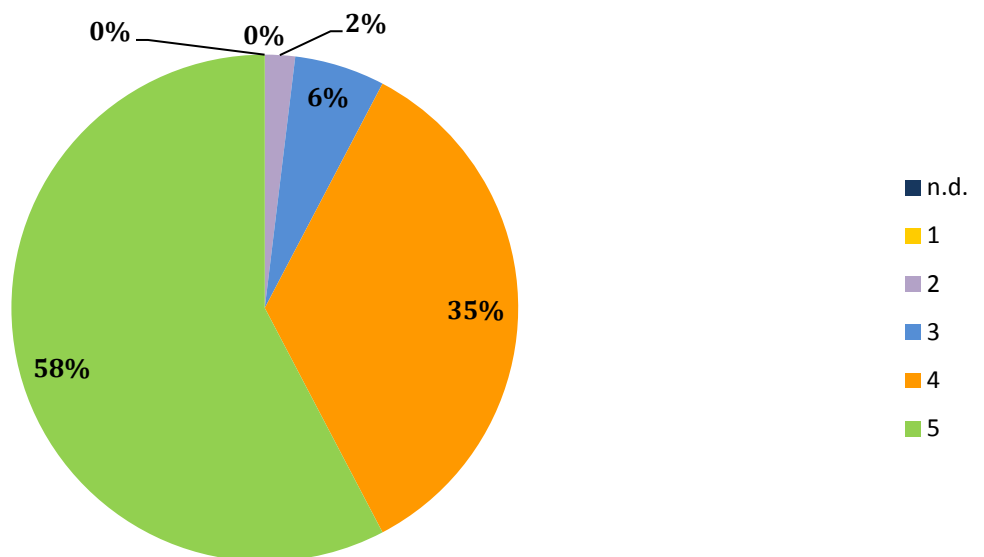
7. Come valuta i formatori intervenuti rispetto a:
a. Chiarezza espositiva del relatore

% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
0%	0%	2%	10%	35%	54%	100%	0	0	1	5	18	28	52



7. Come valuta i formatori intervenuti rispetto a:
b. Capacità del formatore di gestire il gruppo di lavoro

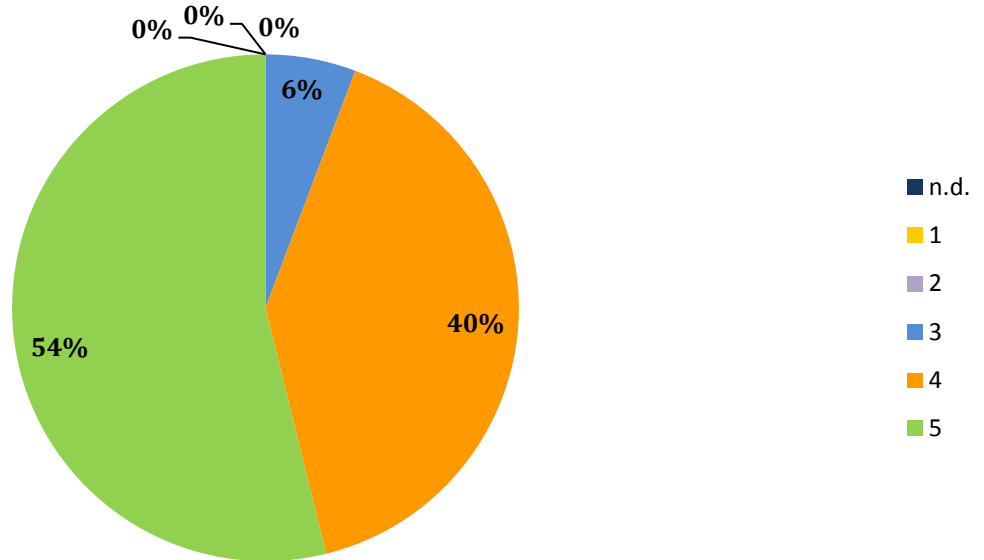
% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
0%	0%	2%	6%	35%	58%	0%	0%	2%	6%	35%	58%	0%	0%



8. Come valuta globalmente l'organizzazione del Corso di formazione:

a. Accoglienza da parte dell'Istituto

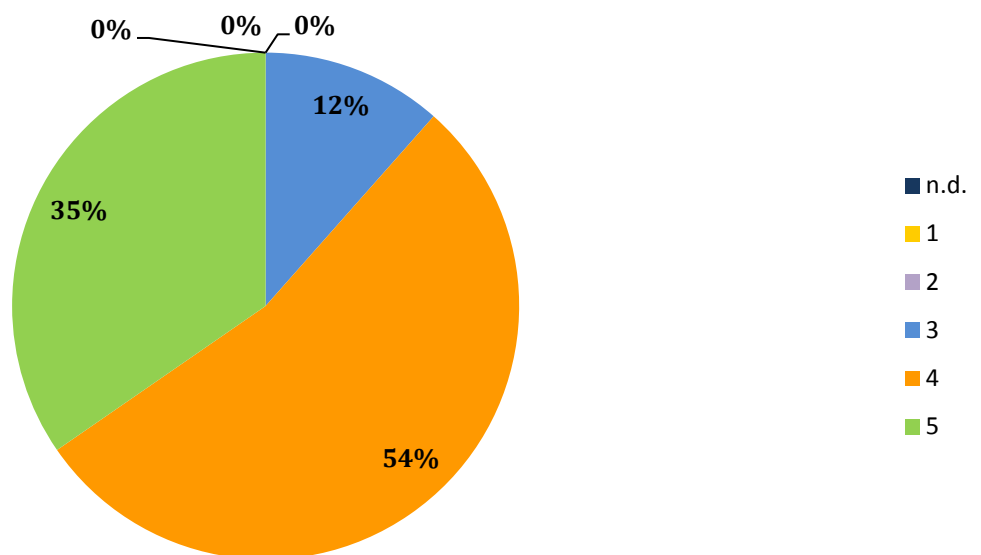
% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
0%	0%	0%	6%	40%	54%	0%	0%	0%	6%	40%	54%	0%	0%



8. Come valuta globalmente l'organizzazione del Corso di formazione:

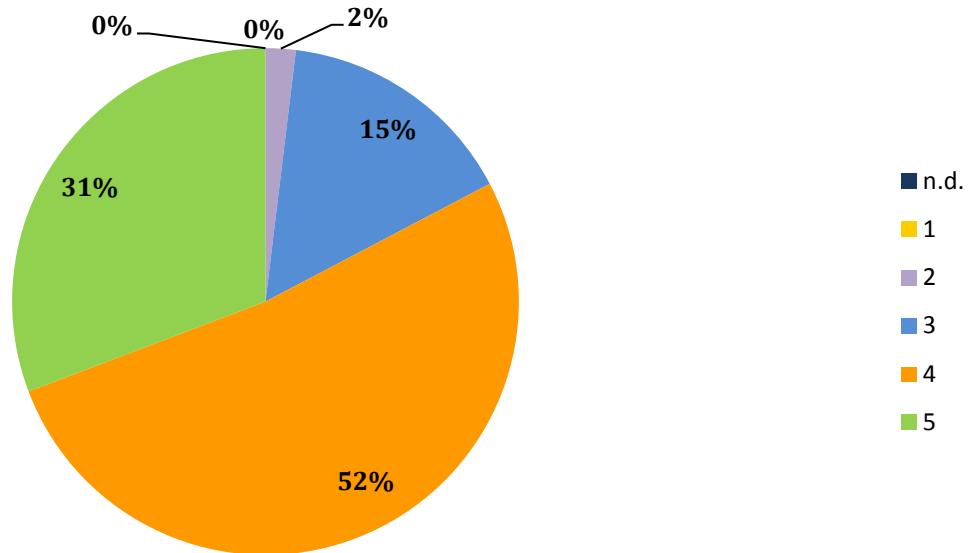
b. Coordinamento dei gruppi di lavoro

% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
0%	0%	0%	12%	54%	35%	0%	0%	0%	12%	54%	35%	0%	0%



8. Come valuta globalmente l'organizzazione del Corso di formazione:
c. Organizzazione dei tempi nei gruppi di lavoro

% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
0%	0%	2%	15%	52%	31%	0%	0%	2%	15%	52%	31%	0%	0%



8. Come valuta globalmente l'organizzazione del Corso di formazione:
d. Materiali forniti

% RISPOSTE							NUMERO RISPOSTE						
n.d.	1	2	3	4	5	TOT	n.d.	1	2	3	4	5	TOT
0%	2%	4%	23%	33%	38%	0%	2%	4%	23%	33%	38%	0%	2%

